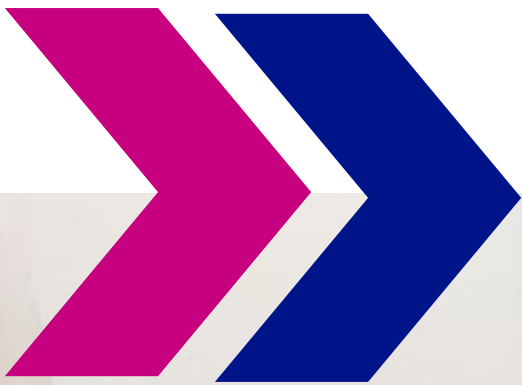




Projecte de Convivència Maristes Igualada



ÍNDEX

1. Introducció. La convivència	4
1.1. Conceptes claus	5
2. Projecte de convivència	8
2.1. Documents de referència	9
2.2. Gestió de la convivència	13
2.3. Distribució de competències en relació amb la convivència	14
3. Concreció de la contextualització del centre	19
4. Nivells, temes d'actuació i àmbits d'intervenció	20
5. Diagnosi de la convivència al nostre centre	21
6. Objectius generals, específics i indicadors	32
7. Planificació del projecte de convivència	35
8. Protocols de prevenció, detecció i d'actuació	47
9. Seguiment i avaluació del projecte de convivència	49

Els joves només podran començar a responsabilitzar-se de la seva conducta i del benestar dels altres quan els adults comencin a compartir la responsabilitat amb ells.

1. INTRODUCCIÓ. LA CONVIVÈNCIA

En el marc d'una societat complexa i culturalment diversa, entenem la convivència com allò que permet el desplegament de relacions sanes amb un mateix o una mateixa, i amb les altres persones, fomentada en la dignitat humana i amb el respecte als Drets Humans.

Un dels pilars fonamentals de l'Escola Maristes Igualada, que es contempla al Projecte Educatiu de Centre, és la creació d'un entorn que afavoreixi i garanteixi el creixement de tot el seu alumnat des del respecte envers un mateix/a i envers l'altre/a, així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més amable, acollidora i plural.

“Convivre significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona, i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.”

(Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016).

Per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia, i promoure el coneixement de tots els membres de la comunitat educativa per així establir unes relacions de respecte, atès que aquest coneixement és la base de l'estimació.

“El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys exclouent”.

(Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016).

Per tant, aquest Projecte de Convivència ha de tenir la màxima difusió entre totes les persones que formen la Comunitat Educativa i ha d'estar obert a tots/es ja que és important que tothom estigui relacionat/da en la formació de l'alumnat per tal de treballar cap a la mateixa direcció, amb la voluntat d'assolir un nivell de violència zero a través d'oferir-los totes les eines que els ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn, acceptant les qualitats i les limitacions, tant pròpies com d'aquelles persones que els i les envolten. És per aquests motius que el present document es centrarà en l'assoliment d'una convivència respectuosa, lliure i amb democràcia a partir del diàleg, la comunicació i el treball conjunt entre la família i l'escola per tal d'assolir un clima escolar i de relació entre totes les persones que sigui afavoridor del respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració de manera que totes les persones de la comunitat es trobin integrades i respectades, i sentin que hi tenen un lloc.

Quan parlem de convivència no ens limitem a la consideració de la conducta o dels problemes de disciplina; des del nostre punt de vista, la convivència implica que la institució contempli un projecte global d'organització de centre que parteixi de la prevenció.

Aquest Projecte de Convivència és un document viu que pretén dotar d'instruments que permetin abastar les diferents situacions que poden esdevenir en el centre i les orientacions necessàries i protocols per tal de restaurar les relacions humanes, aportant resolucions positives als conflictes. Per tant haurà de ser modificat o actualitzat sempre que sigui necessari amb l'objectiu que doni resposta a les necessitats del moment, amb la voluntat que sempre sigui una eina per assolir el nostre objectiu principal en relació a la convivència al centre.

El Projecte de Convivència forma part del Projecte Educatiu de Centre, complementa i es nodreix amb d'altres documents de l'escola (NOFC, PAT, PAD, Pla d'Acollida, Pla de Mediació...).

1.1 Conceptes claus

Tot seguit anomenem i definim conceptes claus del Pla de Convivència que ens ajudaran a entendre d'igual manera i a treballar conjuntament la convivència dins del nostre centre:

- **Agressió** : acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
- **Assertivitat** : És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
- **Assetjament (Bullying)**: Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
- **Ciberassetjament**: assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.
- **Empatia**: És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.
- **Pràctiques restauratives**: Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de

conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

→ **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

→ **Absentisme :** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

→ **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.

→ **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

→ **Competències soci emocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

→ **Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

→ **Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

→ **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

→ **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

→ **Esforç:** l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

→ **Mediació :** procés de gestió positiva de conflictes.

→ **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

→ **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del

Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.

→ **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

→ **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.

→ **Responsabilitat :** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

(Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

→ **Persona víctima:** qui rep l'agressió

→ **Persona agressora :** comença l'assetjament i en pren part activa.

→ **Persona seguidora :** no comença l'assetjament però en pren part activa.

→ **Persona partidària :** no pren part activa però el recolza mostrant un suport obert.

→ **Persona espectadora :** no pren posició, el que succeeix no va amb ella.

→ **Possible persona defensora:** pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.

→ **Persona defensora :** no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta.

(Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals. Arxiu 4. 10 punts per conèixer millor el fenomen)

→ **Arbitratge:** És un procés de diàleg que es realitza entre les parts implicades amb la presència d'una tercera persona, la qual decideix com s'ha de resoldre el conflicte basant-se en els interessos dels implicats i en la seva autoritat i coneixement. El poder recau en la tercera persona amb autoritat i competència. Les parts enfrontades s'han de sotmetre a la seva decisió.

→ **Conciliació:** És un procés de diàleg que es realitza entre les parts implicades, amb la presència d'una tercera persona que les ajuda a decidir sobre la base dels seus interessos i de les seves necessitats. A diferència del mediador, el conciliador pot realitzar propostes de solució que les parts poden acceptar o no. El poder continua recaient en les parts, encara que la solució provingui de la tercera persona.

→ **Mediació:** És un procés de diàleg que es realitza entre les parts implicades, amb la presència d'una tercera persona imparcial que no ha d'influir en la resolució del conflicte, però que facilita l'entesa entre les parts. El poder recau en el diàleg. Això no obstant, i atesa la situació, aquest diàleg no podria tenir lloc sense cap facilitador de la comunicació.

→ **Negociació:** És un procés de diàleg enfocat a l'entesa d'un conflicte entre les parts implicades. No hi ha la presència d'una tercera persona i la resolució, si arriba, es

realitza basant-se en la voluntat de tothom qui està implicat. Tot el poder recau en el diàleg entre les parts.

→ **Pràctiques restauratives:** constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte en diferents àmbits (familiar, educatiu, social, laboral, judicial i comunitari) per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

→ **Sanció:** És la pena que el reglament del centre estableix per a aquelles persones que l'incompleixen. No hi ha possibilitat de diàleg. El poder recau en la persona que, amb autoritat, fa respectar les normes establertes del centre educatiu.

2. PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Atenent a la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, Per tal de desenvolupar el Projecte Educatiu de Centre en matèria de convivència, els centres educatius han de dotar-se d'un Projecte de Convivència on es reflecteixin les accions que el centre educatiu desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Aquestes accions han d'anar adreçades a la millora de la convivència a l'aula, al centre o a l'entorn, en el benentès que la permeabilitat entre aquests tres àmbits d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes i de crear una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.

Els principis bàsics que sustenten el nostre Projecte de Convivència i que fonamenten les nostres actuacions i la gestió de les relacions quotidianes, en el dia a dia al centre, dins de l'aula i en la nostra interacció amb l'entorn són:

Dret a una bona convivència.

Tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la amb la seva actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre. Un bon clima relacional és una de les condicions bàsiques per obtenir bons resultats i garantir l'èxit educatiu de tots els alumnes. Per això, la promoció d'una bona convivència es realitza des de tots els àmbits educatius i des de totes les àrees i matèries curriculars.

Participació i corresponsabilitat.

Tota la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn participen democràticament en totes les fases de la gestió de la convivència en el centre i actuen de forma compartida, coordinada i coherent en un procés d'aprenentatge col·lectiu, compartint significats i aprenent plegats. La major part de la gestió de la convivència utilitza fórmules organitzatives en què tothom es senti representat i es focalitza en la construcció del sentiment de comunitat i el desenvolupament de competències socioemocionals de manera que tothom pugui ser competent per construir i mantenir aquestes relacions.

Prevenició i observació activa.

Les actuacions de caràcter preventiu concentren la major part dels esforços de la comunitat educativa anticipant-se a l'aparició de conflictes i minimitzant les conductes i els factors de risc que puguin propiciar delictes o situacions de violència. Prenem un paper proactiu en la detecció de situacions que danyen el benestar de les persones i/o de la

comunitat i intervenim sobre elles. Les nostres actuacions estan encaminades a capacitar i empoderar l'alumnat perquè pugui conviure de manera pacífica, rebutjant tots els tipus de violència tant si és visible com estructural i cultural.

Perspectiva integrada o model restauratiu.

Tractem les situacions de conflicte globalment des d'un enfocament restauratiu, allunyat del model punitiu o de tipus sancionador, posant l'accent, en la diàleg i la negociació directa entre les parts implicades en el conflicte. Aquest model té com a horitzó que les conseqüències davant l'incompliment de les normes sigui útil per a reparar el dany moral o material que s'hagi produït, reconciliar a les parts en conflicte i contribueixi a la resolució de les causes que estaven produint aquest conflicte.

Lideratge compartit.

Un centre sostenible en convivència requereix el lideratge de diferents membres de la comunitat educativa que treballen de forma coordinada i prenen les decisions de forma compartida. Les mesures aïllades no contribueixen a generar un bon clima ni a garantir una bona convivència, per això tenim cura dels processos i les estructures de treball en equip perquè totes les persones implicades participin i col·laborin en la resolució dels conflictes. En aquest sentit les actuacions poden resultar no tan immediates com les que es puguin realitzar de forma individual i des de l'autoritat, però es promouen canvis a través de la implicació de tothom i el resultat és molt més eficaç i durador.

Entorns segurs i predictibles

Tots els infants i joves tenen dret a ser respectats i a sentir-se segurs, tant en l'entorn real com en el virtual. Entenem per entorns segurs i saludables aquells que fan que tothom se senti còmode, entès, atès i escoltat, i on tothom pugui cobrir les seves necessitats. Vetllem perquè aquests espais parlin, comuniquin i afavoreixin el nostre propòsit educatiu en tot moment i siguin imatge de la nostra identitat. La seva adequació respon a la voluntat acollidora de facilitar i fer evident la participació de la comunitat educativa, la relació personal, el conreu de la interioritat i l'aprenentatge basat en metodologies actives.

2.1 Documents de referència

REFERÈNCIES INTERNACIONALS

Educació: hi ha un tresor amagat a dins. Informe Delors per la UNESCO (1996)

- **Aprendre a ser.** Desenvolupar capacitats auto-analítiques i socials que permetin que les persones assumeixin les responsabilitats de la llibertat, així com desplegar de manera integral el seu màxim potencial psico-social, afectiu i físic.
- **Aprendre a conviure.** Desenvolupar les actituds i valors que fonamenten els drets humans, la igualtat de gènere, els principis democràtics, el respecte i l'entesa intercultural, el desenvolupament sostenible i la pau a tots els nivells de la societat i de les relacions humanes, perquè les persones i les societats puguin conviure harmònicament.

- **Aprendre a fer.** Desenvolupar les habilitats que permetin a les persones participar efectivament en la societat del coneixement, la qual cosa també suposa saber afrontar situacions complexes i treballar en equip.
- **Aprendre a conèixer.** Desenvolupar les eines cognitives necessàries per a comprendre millor el món i les seves complexitats, i per proporcionar una base apropiada i adequada per a l'aprenentatge futur.

Convenció sobre els Drets de l'Infant. Assemblea General de les Nacions Unides (1989)

- Els Estats membres han de prendre totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per protegir l'infant contra totes les formes de violència física o mental, lesions, abusos, abandonament o tracte negligent, maltractament o explotació, inclosos els abusos sexuals, físics o mentals, mentre està sota la tutela dels seus pares, tutors legals o de qualsevol altra persona que en tingui la tutela (Art. 19.1).
- Aquestes mesures protectores, si cal, han d'incloure procediments efectius per a l'establiment de programes socials, amb la finalitat de donar el suport necessari a l'infant i als que en tenen la tutela, i també per a d'altres maneres de prevenir, detectar, informar, derivar, investigar, tractar i seguir els casos de maltractaments descrits més amunt, a més de les actuacions judicials, si fossin necessàries (Art. 19.2).

REFERÈNCIES INSTITUCIONALS

Missió educativa marista

- Eduquem en la solidaritat, bo i acollint en la mateixa escola joves de contextos socials i religiosos diferents i també alumnes necessitats i marginats. Promovem el diàleg i la tolerància per a ajudar als alumnes a viure de manera positiva aquesta diversitat cada cop més freqüent en les nostres obres. Creem un ambient d'acceptació, de respecte mutu i d'ajuda, on els forts donen suport als més dèbils (punt 152).

Estil educatiu marista: **Trets de la xarxa d'escola que volem**

- **Escoles que són espai d'humanitat i d'evangeli.** Volem que les escoles maristes siguin espais de vida profundament humanitzadors on s'hi reconeixin els valors de l'Evangeli que els inspiren. Eduquem *en* i *amb* valors. L'acollida incondicional, la confiança, la inclusió, la igualtat, el respecte profund, la llibertat, l'alegria i la veritable estima han de transmetre a tothom un missatge d'esperança i alliberament. El sentit i la raó final del nostre projecte educatiu és ajudar els infants i joves a créixer en plenitud perquè siguin persones amb voluntat de ser i de contribuir, conscients i feliços, compromeses i transformadores de la realitat perquè sigui més justa i solidària.
- **Escoles que personalitzen i acompanyen.** Volem fomentar la personalització de l'aprenentatge, del suport i de l'orientació, acompanyant les persones en el seu creixement i desenvolupament harmònic i integral potenciant la seva dimensió vocacional (personal, acadèmica i professional). La nostra acció educativa té com a prioritat l'acompanyament de la persona des de tots els espais i àmbits

d'aprenentatge, formals i no formals, posant una atenció especial en aquells que són més vulnerables.

Volem respondre a la diversitat i pluralitat de les persones des de la confiança, la llibertat i el respecte. Volem donar respostes educatives a la identitat, l'originalitat i la singularitat de cada persona: com aprèn, com és, com se sent, quin és el seu potencial, com és el seu entorn. Com a maristes, ens distingim per la manera de ser presents entre els infants i joves. Ens posem a caminar amb ells amb senzillesa i els acompanyem en el seu procés de descoberta del sentit de la vida, amb els seus èxits, dubtes, desencisos, problemes, alegries i reptes. Els oferim eines per construir un projecte vital fort i compromès, un camí de felicitat.

- **Escoles transformadores de l'entorn, la societat i el món.** Volem fomentar en l'alumnat la importància del coneixement i la transcendència personal i social de l'aprenentatge. Des de l'ètica cristiana, eduquem per la voluntat de ser, de contribuir, d'optar pel bé comú i el bé de l'altre, i sembrem llavors de transformació. Volem potenciar l'educació per al desenvolupament en tot el seu abast (cultura de la pau, drets humans, interculturalitat, gènere, medi ambient, sostenibilitat, justícia i solidaritat) i la considerem un pilar en l'articulació de l'acció educativa, que inclou tots els àmbits de l'escola, des de la pròpia organització fins al currículum. Les nostres estructures i propostes educatives han de ser transmissores d'un camí de transformació i de justícia global.
- **Escoles que defensen promouen els drets dels infants i joves.** La mirada de la nostra missió educativa ha d'integrar la perspectiva dels drets dels infants. La convenció dels drets dels infants és un fonament que obre nous horitzons i situa la persona de l'alumne com a subjecte de drets. A l'escola marista volem defensar i promoure aquests drets alhora que fomentem en l'alumnat el valor de la confiança, la dignitat, el respecte, l'esforç i el compromís personal. Posem especial èmfasi en el foment del dret a la participació perquè aglutina gran part del contingut i de la pretensió de tota la convenció, ajuda a fer possible que els alumnes siguin protagonistes del seu ensenyament-aprenentatge i, a més, fomenta el sentit democràtic de la nostra societat. En l'acció educativa i l'organització escolar, volem que s'hi representin plenament la veu, les idees i l'opinió dels infants i joves, en diàleg amb la resta de la comunitat educativa.

Model pedagògic marista (Perfil competencial de l'alumnat).

- Apropar-se als altres i a les seves necessitats de forma respectuosa, acollidora i empàtica.
- Desenvolupar la sensibilitat i el compromís necessaris per esdevenir agent actiu de transformació social, orientat a la cura de les persones i del medi ambient, des de la consciència cívica i la defensa del bé comú.
- Desenvolupar el sentit de pertinença i vinculació a la comunitat més propera.
- Promoure la participació, el respecte i la convivència en entorns de diversitat, fent present totes les veus i escoltant-les. Tenir criteris i actituds per ser ciutadà del món, descobrir l'actitud de servei com fonament de la comunitat i valorar la interdependència dels uns amb els altres.

- Utilitzar el diàleg i la mediació com a estratègies que fomenten la cultura de la pau.

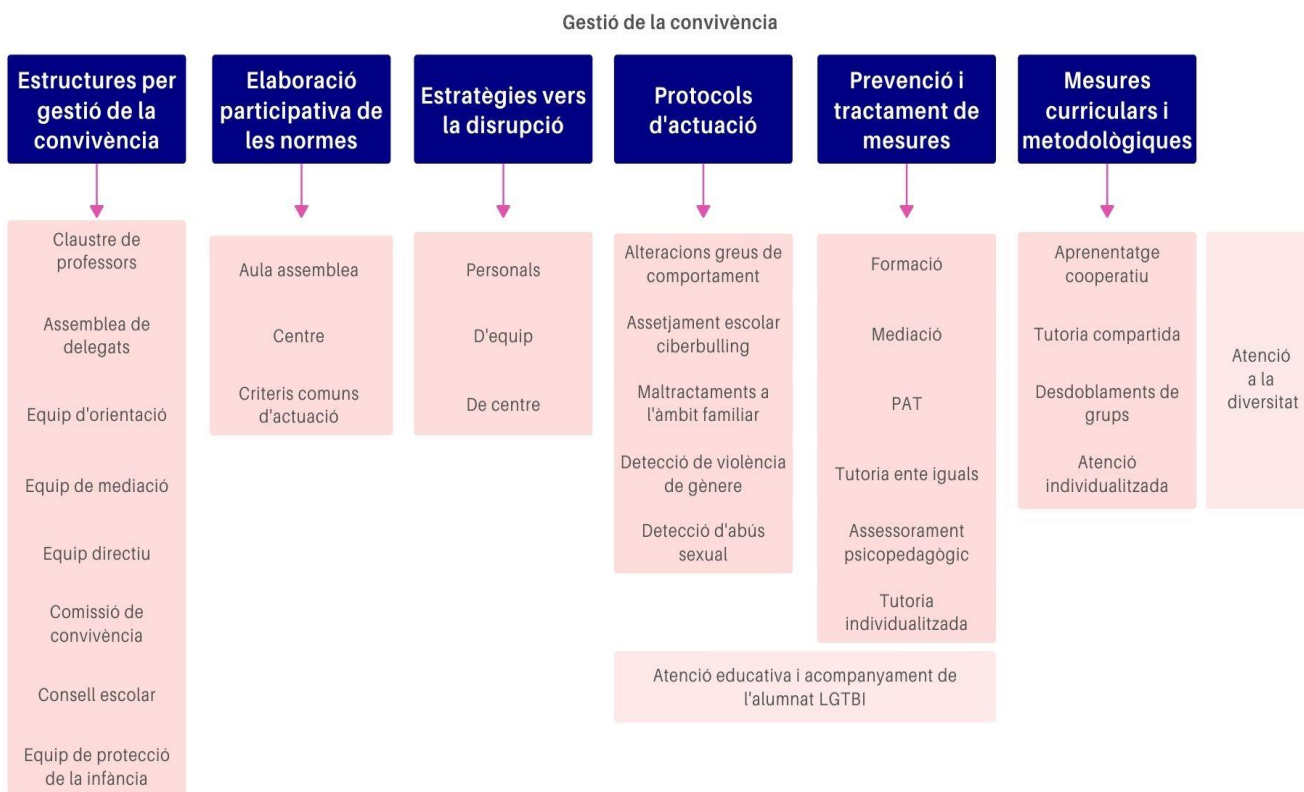
REFERÈNCIES NORMATIVES

- [Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig](#), d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- [Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre](#), per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- [Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació](#), disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència. (Art. 7.1, 30.1, 30.5 i 32)
- [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- [Decret 279/2006, de 4 de juliol](#), sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- [Acord GOV/79/2016, de 14 de juny](#), pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- [Resolució ENS/585/2017](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.
- [Resolució ENS/881/2017](#), de 10 d'abril, per la qual es crea el Programa d'innovació pedagògica #aquiproubullying de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals i s'obre convocatòria pública per a la selecció de centres educatius interessats a formar-ne part (DOGC núm. 7358, de 27.04.2017).
- [Llei 14/2010, del 27 de maig](#), dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència: art. 90.2
- La [Llei 11/2014, del 10 d'octubre](#), per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en el seu article 12.3 explicita que "el principi de coeducació s'ha d'incorporar als plans d'acció tutorial i als plans i reglaments de convivència dels

centres educatius”. Així mateix, en l'article 12.6 s'insta a “vetllar per la conscienciació i la prevenció de la violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i oferir mecanismes als centres perquè detectin situacions de discriminació o exclusió de qualsevol persona per les dites raons”.

- El [Decret 150/2017, de 17 d'octubre](#), de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu destaca, a l'article 2, "garantir que tots els centres educatius sostinguts amb fons públics dins l'àmbit de l'ensenyament no universitari siguin inclusius mitjançant l'establiment de criteris que orientin l'organització i la gestió dels centres; l'ordenació de mesures i suports per a l'atenció educativa i per a la continuïtat formativa de tots i cadascun dels alumnes".
- [Llei 26/2015, de 28 de juliol](#), de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- [Ley Orgánica 5/2000, de 12 de gener](#), reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

2.2 Gestió de la convivència



2.3 Distribució de competències en relació amb la convivència

CLAUSTRE DE PROFESSORS

Correspon al claustre de professors proposar mesures i iniciatives que afavoreixin la convivència en el centre.

Correspon *als docents tutors*:

- Coordinar als professors que imparteixen docència al grup d'alumnes de la seva tutoria, mitjançant entre professors, alumnes i famílies o tutors legals.
- Impulsar les actuacions que es duguin a terme, dins del pla de convivència, amb l'alumnat del grup de la seva tutoria.
- Conèixer les actuacions immediates i mesures adoptades pels professors que imparteixen docència en el seu grup de tutoria, a fi de resoldre els conflictes i aconseguir un adequat marc de convivència que faciliti el desenvolupament de l'activitat educativa.

Els professors seran els encarregats de dur a terme les mesures immediates, dins de l'aula o en el desenvolupament de les seves activitats complementàries o extraescolars, que afavoreixin el cessament de la conducta pertorbadora de la convivència.

- El professorat del centre, en l'exercici de les funcions de govern, docents, educatives i disciplinàries que tinguin atribuïdes, tindrà la condició d'autoritat pública i gaudirà de la protecció reconeguda a tal condició per l'ordenament jurídic.
- Proposar mesures i iniciatives que afavoreixin la convivència en el centre.
- Participar en l'elaboració de les Normes de Convivència.
- En l'exercici de les actuacions de correcció i disciplinàries, els fets constatats pel professorat i membres de l'equip directiu tindran valor probatori i gaudiran de presumpció de veracitat.
- La direcció del centre docent comunicarà, simultàniament, al Ministeri Fiscal i a la Direcció Provincial d'Educació corresponent, qualsevol incidència relativa a la convivència escolar que pugués ser constitutiva de delictes o mancada, sense perjudici que s'adoptin les mesures cautelars oportunes.

ASSEMBLEA O CONSELL DE DELEGATS/DES

Correspon a l'*assemblea o consell de delegats*:

- Promoure la participació de l'alumnat en les activitats educatives del centre implicar-los de manera directa en la millora, funcionament i presa de decisions democràtica en tots aquells temes que els afectin directament.
- Donar assessorament i suport als representants de l'alumnat del consell escolar, als quals faran arribar les necessitats específiques de cadascun dels cursos i classes.
- Facilitar a l'alumnat l'exercici dels seus drets i l'acompliment de les normes de convivència del centre i els acords d'aula.
- Col·laborar amb els òrgans de l'escola en aquelles tasques que se'ls requereixi.

A les assemblees d'aula hi assistirà el tutor/a, amb veu però sense vot, que col·laborarà com a moderador dels debats.

A les reunions del Consell de Delegats hi assistirà un membre de l'equip directiu, amb veu però sense vot, que col·laborarà com a moderador dels debats.

EQUIP D'ORIENTACIÓ

Correspon a l'*equip d'orientació*:

- Intervenir en la resolució dels conflictes quan l'equip directiu ho sol·liciti i informar sobre el resultat de les intervencions.

EQUIP DE MEDIACIÓ

Gestiona i duu a terme els processos de mediació que s'hagin acordat obrir com a via de solució de conflictes a la comunitat educativa.

El coordinador de l'equip de mediació formarà part de la comissió de convivència de l'escola.

Correspon a l'*equip de mediació*:

- Elaborar, gestionar i animar el projecte de mediació de centre.
- Impulsar la implantació del procés de mediació com una manera escaient de tractar certs conflictes de convivència a la comunitat educativa.
- Integrar els diversos sectors de la comunitat educativa en la resolució de conflictes a través de la mediació.
- Vetllar per la formació de persones de diversos sectors de la comunitat educativa en processos de mediació.
- Dur a terme els processos de mediació que determini la Comissió de Convivència del centre.

Correspon al *coordinador/a o responsable de l'equip de mediació*:

- Presidir i coordinar les reunions de l'equip de mediadors, fer-se responsable dels acords i, en l'àmbit de les seves funcions, assegurar la coherència entre el desplegament del servei de mediació amb el Projecte educatiu del centre (PEC) i el Caràcter propi.
- Gestionar el servei de mediació del centre: elaborar l'agenda i organitzar el servei de mediació (qui farà la mediació, on, dia i hora).
- Actuar d'enllaç entre els mediadors, el claustre de professors i l'equip directiu.
- Dinamitzar les trobades de l'equip de mediació.
- Fer el seguiment de les mediacions realitzades.
- Vetllar per a que el servei disposi dels recursos necessaris.
- Coordinar l'elaboració i l'avaluació del pla anual del servei de mediació.

Correspon als *mediadors*:

- Mediar en els casos derivats al servei.
- Informar al coordinador del procés i resultats de la mediació.

- Donar suport si s'escau a altres processos de mediació duts a terme per altres persones mediadores (co-mediació).

L'EQUIP DIRECTIU

Correspon a l'equip directiu fomentar la convivència escolar, i impulsar quantes activitats estiguin previstes en el pla de convivència del centre.

Correspon *al director*:

- Afavorir la convivència del centre, garantir la mediació en la resolució dels conflictes i imposar les mesures disciplinàries que corresponen a l'alumnat i aprovar el pla de convivència i les normes de convivència del centre.
- Imposar les mesures de correcció que podrà delegar en els caps d'estudis, en el tutor/a docent de l'alumne/a o en la comissió de convivència, en el seu cas.
- Garantir l'exercici de la mediació i els processos afavorint la resolució de conflictes segons els procediments establerts.
- Incoar expedients sancionadors i imposar, en el seu cas, les sancions que corresponguin, sense perjudici de les competències atribuïdes al consell escolar en aquest aspecte.
- Vetllar pel compliment de les mesures imposades en els seus justos termes.

Correspon *als caps d'estudis*:

- Coordinar i dirigir les actuacions del coordinador de convivència, dels tutors i dels professors relacionades amb la convivència escolar.
- Imposar i garantir, per delegació del director, les mesures de correcció i l'exercici de la mediació i els processos que es duguin a terme en el centre.

COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA

Garanteix l'aplicació correcta de les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i vetlla per la planificació i avaluació de les mesures preventives i d'intervenció realitzades. En els casos on es perjudiqui greument la convivència en el centre és la responsable de decidir les mesures oportunes (on es contempla l'obertura d'un expedient disciplinari). Aquesta comissió està vinculada per normativa al Consell Escolar del centre.

Composició de l'equip:

- Director/a del centre.
- Un representant del professorat
- Un representant de les famílies.
- Un representant de l'alumnat.

Coordinació: Director/a del centre

Freqüència: en situacions molt greus.

Correspon *a la comissió de convivència*:

- Definir i aprovar la proposta del projecte de convivència i les seves adaptacions i modificacions posteriors.

- Informar a la comunitat educativa del projecte de convivència i del funcionament de la comissió de convivència.
- Efectuar el seguiment i la coordinació de l'aplicació del projecte de convivència escolar durant tot el curs a totes les etapes.
- Aprovar la memòria anual del projecte de convivència.
- Informar al consell escolar de les actuacions que es porten a terme per millorar la convivència al centre.
- Impulsar les activitats de formació relacionades amb la millora de la convivència.
- Establir criteris de coordinació amb serveis municipals: policia municipal, serveis socials, etc.
- Sensibilitzar a la comunitat educativa en tots els aspectes relacionats amb la gestió de la convivència en el centre.
- Avaluar les accions fetes per conèixer l'avenç realitzat o els ajustament que calguin.

Comissió de convivència específica o d'etapa

Missió:. Coordinar el treball de les estructures participatives de l'alumnat en temes de convivència. Reflexionar sobre l'estat de la convivència en el centre, fer propostes de millora, coordinar la seva implantació i avaluar l'estat de la convivència en el centre.

Composició de l'equip:

- Cap d'estudis.
- Un representant de l'equip d'orientació.
- Un representant del professorat.
- Un representant de l'alumnat, quan s'escaigui.

Coordinació: Cap d'estudis de l'etapa corresponent

Freqüència: setmanal o mensualment

Funcions específiques:

- Formular la proposta de Projecte de convivència i les seves adaptacions i modificacions posteriors.
- Fer una anàlisi de les situacions concretes de convivència que es donen en el centre (ja siguin greus o molt greus).
- Identificar les mancances de convivència i les activitats que cal millorar.
- Prendre decisions de les actuacions que cal fer davant d'un conflicte: procés de mediació, entrevista amb la família, entrevista amb el tutor/a, sanció, serveis externs (mossos esquadra, serveis socials...), derivació a l'equip d'orientació i en els casos més greus informar a la comissió de convivència del Consell Escolar.
- Informar a l'equip docent que correspongui de les decisions preses.
- Portar a terme les decisions preses, avaluar i seguir el procés.
- Crear materials didàctics sobre la convivència per treballar amb els alumnes.
- Cercar materials de suport per a les famílies.
- Crear documents per enregistrar: incidències, actuacions fetes, avaluació i propostes de millora.

- Informar trimestralment de les actuacions realitzades, fer avaluacions periòdiques i propostes de millora a la Comissió de convivència del Consell Escolar i/o a l'Equip Directiu.

EL CONSELL ESCOLAR

Correspon al Consell Escolar del centre en matèria de convivència escolar:

- Avaluar el pla de convivència i les normes que sobre aquesta matèria es contemplin en el reglament de règim interior i elaborar periòdicament un informe sobre el clima de convivència, especialment sobre els resultats de l'aplicació del pla de convivència.
- Conèixer la resolució de conflictes disciplinaris i vetllar perquè s'atinguin a la normativa vigent.
- Proposar mesures i iniciatives que afavoreixin la convivència en el centre, la igualtat entre homes i dones, la igualtat de tracte i la no discriminació per causa de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, la resolució pacífica de conflictes i la prevenció de la violència de gènere».

EQUIP DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA

La Fundació Champagnat disposa de l'Equip de Protecció a la Infància que dona suport a les escoles amb l'objectiu de:

- Conèixer i donar a conèixer els protocols propis i la realitat local.
- Assegurar la posada en funcionament dels protocols de tractament i de la transmissió de les informacions en cas d'abús, i actualització dels protocols i de la política provincial.
- Vetllar per la posada en funcionament de la política provincial i de la promoció dels drets dels infants; treball de prevenció.
- Preveure una formació específica per als coordinadors encarregats de la protecció dels infants, a nivell provincial i local.

3. CONCRECIÓ DE LA CONTEXTUALITZACIÓ DEL CENTRE

DADES DEL CENTRE

Codi: 08019541

Nom: Maristes Igualada

Titularitat: Privat

Adreça: c. de Salvador Espriu, 10

Telèfon: 938055575

Adreça Electrònica: a8019541@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

Protocol elaborat 2020

Revisat setembre 2021

Darrera revisió: setembre 2024

Els inicis de l'escola es remunten l'any 1896 a la ciutat d'Igualada, on va iniciar el seu projecte educatiu. Actualment, està situada al Barri de Les Comes, a la perifèria de la ciutat. Per la seva situació geogràfica, el centre acull alumnes del barri, de la ciutat i dels pobles del voltant, la qual cosa fa que la majoria facin el desplaçament a l'escola en cotxe, bicicleta o patinet.

Impartim escolarització des de la Llar d'Infants (0 a 2 anys) fins a 4t d'ESO i tenim concertada el 2n cicle de l'Educació Infantil (3 a 6 anys), l'etapa de Primària (6 a 12 anys) i la de Secundària (13 a 16 anys). És de doble línia educativa amb aproximadament uns 650 alumnes i 50 educadors/es. L'oferta docent es complementa amb un ampli programa d'activitats extraescolars i altres serveis com l'acollida, el menjador i moviments juvenils (Ajmacor i Torxa). Els resultats acadèmics dels nostres alumnes són bons ja que promocionen o es graduen amb un nivell de preparació important per la seva vida professional i/o ensenyaments posteriors tal i com queda palès en les proves diagnòstiques i de competències. Actualment l'escola forma part de la Fundació Champagnat Fundació Privada, la qual cosa ens permet treballar en xarxa i té com a objectiu promoure la millora de la qualitat educativa. Es fomenta la formació permanent del personal dels centres Maristes de Catalunya.

Fomentem l'educació 360° i l'acompanyament de l'alumnat i les famílies, oferint una educació propera i atenta a cadascú, amb una atenció particular pels més vulnerables i promovent el voluntariat social. Conseqüentment, a l'escola hi trobem el protocol de Protecció dels Infants, la Comissió de Convivència, la Comissió de Mediació amb la formació anual de nous alumnes, les tutories individualitzades i grupals des de 1r de Primària fins a 4t d'ESO i la TEI (Tutoria entre iguals). També es participa en el programa del B-resol i es forma part de la Comissió per a l'Equitat Educativa a Igualada. D'altra banda, es fan col·laboracions puntuals amb la FAP (Fundació Privada Àuria), l'Hospital d'Igualada i la residència per a la gent gran Pare Vilaseca. La Missió Marista és l'evangelització dels infants i joves a través de l'educació, des d'una visió integral de la persona, a l'estil de Maria de Natzaret i Marcel·lí Champagnat. Els acompanyem en el seu creixement personal ajudant-los a ser-ne protagonistes i cercant que esdevinguin persones compromeses amb la construcció d'una societat justa i solidària. La Visió és esdevenir experts en l'evangelització a través de l'educació i en la promoció i defensa dels drets dels infants, treballant en xarxa i prioritzant la persona. Posem en relleu els valors de la presència, la senzillesa, l'esperit de família i fraternitat a l'estil de Maria, l'atenció als més vulnerables, la solidaritat, la dedicació a la persona, l'acompanyament, la universalitat, la internacionalitat i la participació.

4. NIVELLS, TEMES D'ACTUACIÓ I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ

Nivells d'actuació

El nostre Projecte de Convivència respon a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i una organització que gestiona, articula i dona sentit tant a les actuacions com als processos.

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar la convivència en els nostres centres des de tres **nivells d'acció**:

4.1 NIVELL PREVENTIU

Valors i actituds convivencials: accions i mesures proactives, afavoridores de la convivència perquè contribueixen a crear un bon clima escolar orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

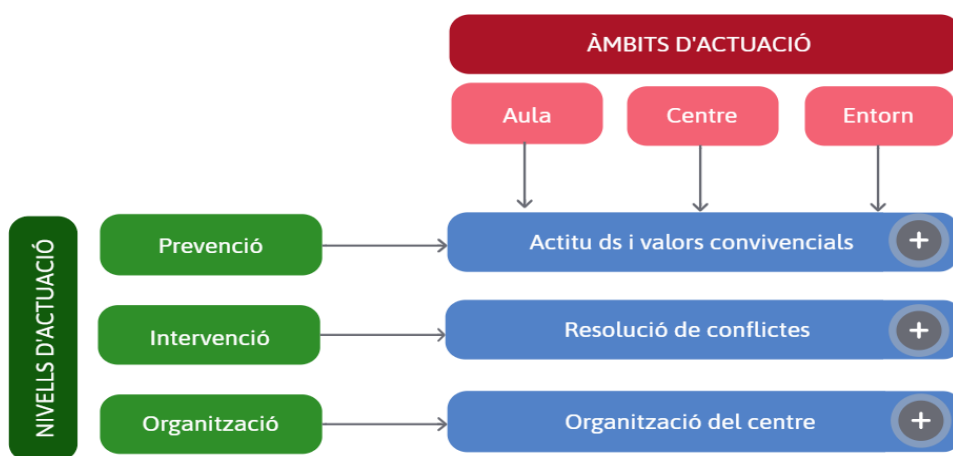
4.2 NIVELL D'INTERVENCIÓ

Resolució de conflictes: Mesures i actuacions per abordar de forma efectiva les inevitables tensions quotidianes i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició aportant solucions positives a aquestes situacions.

4.3 NIVELL ORGANITZATIU I DE GESTIÓ DE CENTRE

Organització de centre: marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos necessaris per treballar a favor de la convivència, com també que potenciï un clima participatiu, positiu i creatiu dins de la comunitat.

Temes que es desenvolupen en el Projecte de convivència per nivells i àmbits d'actuació



Àmbits d'actuació

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius. Per donar continuïtat i coherència educativa a les actuacions proposades en els nivells descrits anteriorment, preveiem tres **àmbits d'actuació** diferenciats: el **centre**, l'**aula** i l'**entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests àmbits afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals. La continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits permetrà donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

5. DIAGNOSI DE LA CONVIVÈNCIA AL NOSTRE CENTRE

5.1 Actituds i valors convivencials

Coeducació

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

Punts febles

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Punts molt febles

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Educació intercultural

Punts forts

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

Participem en programes socioeducatius de l'entorn.

Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

Punts molt febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.

Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

Educació per la pau

Punts molt forts

Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.

Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.

Educació socioemocional

Punts molt forts

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Punts forts

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programes d'educació emocional i competència social.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts molt forts

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

Protocol elaborat 2020

Revisat setembre 2021

Darrera revisió: setembre 2024

Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Educar en el respecte

Punts molt forts

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Punts forts

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts molt forts

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

Punts febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.
Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Punts molt febles

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Inclusió

Punts molt forts

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

Punts febles

Desenvolupem un currículum inclusiu.
Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

5.2 Resolució de conflictes

Absentisme

Punts molt forts

Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.
Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.
Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Punts forts

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.
Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.
Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.
Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.
Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.
Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.
Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.
Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.
Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

Punts febles

Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.
Treballem la prevenció de l'absentisme.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

Disposem d'un servei de mediació escolar.
Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Punts forts

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Conflictes greus

Punts forts

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

Punts febles

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge. Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Punts molt febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

5.3 Organització del centre

Acollida

Punts molt forts

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Punts forts

Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts febles

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Punts molt febles

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Comunicació

Punts molt forts

Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.

Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.

Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts forts

Aprofitem els recursos de l'entorn.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.

Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

Normes de convivència

Punts molt forts

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts febles

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Eduquem en el sentit de la norma.

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

Estructura i gestió de recursos

Punts molt forts

Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts forts

Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.

Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.

Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.

Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.

Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.

Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.

Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.

Fomentem un lideratge positiu del professorat.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.

Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.

Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.

Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.

Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.

Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

Punts febles

Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.

Impliquem la família en el funcionament de l'aula.

Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

Participació

Punts molt forts

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Promovem les xarxes de centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

6. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS

OBJECTIU GENERAL 1 Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
--

Objectiu específic	Indicadors
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència.
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Existència de la comissió de convivència. • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència.
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar. • Percentatge de professorat format en temes de convivència.
OBJECTIU GENERAL 2 Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	
Objectiu específic	Indicadors
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.).
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.
OBJECTIU GENERAL 3 Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	
Objectiu específic	Indicadors
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu.

	• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre. • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials. • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum. • Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre.
OBJECTIU GENERAL 4 Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	
Objectiu específic	Indicadors
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	• Existència d'un servei de mediació en el centre • Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació • Nombre de casos atesos en el servei de mediació • Percentatge de casos atesos resolts
OBJECTIU GENERAL 5 Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	
Objectiu específic	Indicadors
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per	• Participació de les famílies en l'elaboració d'algun projecte de centre.

garantir la convivència i el clima escolar.	• Creació d'associacions d'alumnes i exalumnes. • Grau de participació dels delegats i delegades en alguna comissió de centre.
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar. • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar. • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar. • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar.

7. PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

7.1 Actituds i valors convivencials

COEDUCACIÓ		
ACTUACIÓ 1 Analitzar el tractament als mitjans de comunicació, les xarxes socials, youtube i mitjans no tradicionals dels models dominants a la nostra societat, els rols estereotipats a la publicitat...		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B7</u>	Claustre de Professors	Curs 2023-2024
ACTUACIÓ 2 Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions que afavoreixin la igualtat de gènere.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D1</u> Participar en accions que afavoreixin la igualtat de gènere.	Claustre de Professors	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 3 Crear una comissió de coeducació.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C2</u>	Equip Directiu	Curs 2021-2022
ACTUACIÓ 4 Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C1</u>	Directora	Curs 2021-2022

ACTUACIÓ 5 Motivar l'orientació acadèmic-professional de les noies en les diferents àrees de coneixement.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B2</u> - Xerrada Evax - Visualització de curtmetratges relacionats amb igualtat. - Taula rodona d'exalumnes a 4t d'ESO (orientació acadèmic- professional).	Claustre de professors	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 6 Supervisar l'ús correcte del llenguatge inclusiu en els continguts i materials que es lliuren a l'alumnat.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B4</u> Orientacions i recomanacions per elaborar i seleccionar continguts educatius digitals En aquest document del Departament d'Educació trobareu orientacions generals sobre els continguts educatius digitals en relació amb el llenguatge inclusiu.	Claustre de professors	Curs 2021-2022
ACTUACIÓ 7 Treballar els nous models femenins a través del currículum.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B5</u>	Claustre de professors	Curs 2023-2024
ACTUACIÓ 8 Treballar les noves masculinitats a través del currículum.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B6</u>	Claustre de professors	Curs 2023-2024

EDUCACIÓ INTERCULTURAL		
ACTUACIÓ 1 Donar a conèixer i posar en valor les festivitats i celebracions de les diverses cultures presents en el centre.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D1</u> Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius Aquesta guia, editada per la Generalitat de Catalunya, ofereix les dates de les	Professorat que imparteix Religió	Curs 2020-2021

celebracions de diferents religions presents a Catalunya (ps. 27-32).		
ACTUACIÓ 2 Facilitar una oferta de menús escolars que pugui donar resposta a les diverses tradicions culturals.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D3</u>	Coordinadora de menjador	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 3 Fer present a l'aula la varietat de llengües d'origen i utilitzar-les com un recurs lingüístic per al treball curricular		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B4</u>	Equip de Pastoral	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 4 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació intercultural, elaborant, si escau, propostes de millora.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs G2</u>	Equip Directiu	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 5 Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C1</u> Exposició del món àrab	Equip Directiu	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 6 Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C2</u> - CRAE - Patronat - Entitats Esportives - Centro Reto a la Esperanza - ...	Equip Directiu	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 7 Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre l'Educació Intercultural.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs A1</u>	Equip Directiu	Curs 2022-2023
ACTUACIÓ 8 Promoure el Servei Comunitari com un element d'arrelament al territori.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C4</u> - Projecte Rius - Apadrinaments (Treball amb un centre d'alta complexitat, parelles lingüístiques...)	Cap d'Estudis ESO	Curs 2020-2021

ACTUACIÓ 9 Promoure la participació de les famílies en la vida del centre.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs A7</u>	Equip Directiu	Curs 2020-2021

EDUCACIÓ PER LA PAU		
ACTUACIÓ 1 Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D5</u> - Tallers Atles, cultura de la Pau. - Xerrades FEAC	Claustre de Professors Equip de Pastoral Equip FEAC	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 2 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs G2</u>	Equip Pastoral	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 3 Planificar i seqüenciar els continguts de l'educació per a la pau i sobre els drets humans a les diferents àrees curriculars.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C1</u>	Equip Pastoral Claustre de Professors	Curs 2020-2021
ACTUACIÓ 4 Promoure accions de servei comunitari des del currículum per potenciar l'educació per a la pau com a projecte personal i col·lectiu que impregna la vida a l'aula i es projecta en el camp social.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C6</u> Cada curs haurà de seleccionar una activitat d'aquest recurs	Claustre de professors	Curs 2021-2022

EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL		
ACTUACIÓ 1 Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D6</u>	Claustre de Professors	2020-2021
ACTUACIÓ 2		

Fer accions de Servei Comunitari com un instrument per desenvolupar la competència social i el compromís cívic.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C4</u> Cal tenir en compte les activitats de servei comunitari que ja s'estan duent a terme.	Professorat ESO	2020-2021
ACTUACIÓ 3 Fer servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D5</u>	Claustre de Professors	2021-2022
ACTUACIÓ 4 Formar l'alumnat en els diferents tipus de comunicació verbal i no verbal (visual, gestual, corporal) per a la millora de la comunicació.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D2</u> Exposicions Oral, Teatre, ExpresArt.	Claustre de Professors	2020-2021
ACTUACIÓ 5 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs H2</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 6 Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B1</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 7 Promoure activitats curriculars que permetin expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C3</u>	Claustre de professors	2022-2023

EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT		
ACTUACIÓ 1 Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla Estratègia Digital de Centre (Internet Segura).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B3</u>	Comissió Digital	2022-2023
ACTUACIÓ 2 Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'esforç i la responsabilitat en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. F2		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs F2</u>	Equip Directiu	2020-2021

Educar en el respecte		
ACTUACIÓ 1 Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors dels fills i orientar-ne l'ús.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs H1</u>	FEAC	2022-2023
ACTUACIÓ 2 Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D1</u>	Equip Pastoral	2023-2024

EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES		
ACTUACIÓ 1 Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C2</u>	Departament Orientació	2021-2022
ACTUACIÓ 2 Concretar en el Programació general anual de centre actuacions sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació amb tota la comunitat escolar.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B2</u>	Claustre de professors	2021-2022
ACTUACIÓ 3 Difondre la cultura de mediació mitjançant, tríptics, murals, vídeos, la celebració del dia de la mediació, etc.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs E3</u>	Equip Mediació	2021-2022
ACTUACIÓ 4 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs G2</u>	Equip Directiu	2021-2022
ACTUACIÓ 5 Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs H1</u>	Departament Orientació	2023-2024
ACTUACIÓ 6		

Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, aprenentatge entre iguals, apadrinament, etc.).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs F2</u>	Claustre de professors	2021-2022
ACTUACIÓ 7 Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B3</u>	Claustre de professors	2022-2023
ACTUACIÓ 8 Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs I2</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 9 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre convivència i mediació escolar.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs G2</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 10 Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs G1</u> Iniciar la formació del professorat el primer any i el segon any la resta.	Equip Directiu/Departament d'Orientació/FEAC	2021-2023
ACTUACIÓ 11 Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D1</u>	Claustre de professors	2020-2021
ACTUACIÓ 12 Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs A1</u>	Departament Orientació	2022-2023
ACTUACIÓ 13 Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B3</u>	Claustre de professors	2023-2024

ACTUACIÓ 14 Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B1</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 15 Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs H4</u>	Comissió de comunicació	2020-2021
ACTUACIÓ 16 Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs A4</u>	Equip Directiu/FCH	2021-2022

INCLUSIÓ		
ACTUACIÓ 1 Utilitzar els recursos i orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs A1</u>	Comunitat Educativa	2021-2022
ACTUACIÓ 2 Donar a conèixer a la comunitat escolar espais de debat, jornades i formació sobre educació inclusiva		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs G2</u>	Equip Directiu	2022-2023
ACTUACIÓ 3 Fer ús de materials específics per sensibilitzar l'alumnat en una educació inclusiva.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B1</u>	Claustre de Professors	2020-2021

7.2 Resolució de conflictes

ABSENTISME (NO HEM DUT A TERME CAP ACTUACIÓ JA QUE NO EN TENIM)		
ACTUACIÓ 1 Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el Departament i la regidoria d'Educació d'Igualada en matèria d'absentisme.		
Recursos	Responsables	Temporització
Protocols absentisme	Departament Orientació	2020-2021

GESTIÓ I RESOLUCIÓ positiva dels conflictes		
ACTUACIÓ 1 Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D1</u>	Equip Directiu	2024-2025
ACTUACIÓ 2 Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C5</u>	Claustre professorat	2021-2022
ACTUACIÓ 3 Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C2</u>	Claustre Professorat	2022-2023
ACTUACIÓ 4 Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B3</u>	Claustre de professors	2022-2023
ACTUACIÓ 5 Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C3</u>	Equip de mediació	2021-2022

CONFLICTES GREUS		
ACTUACIÓ 1 Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de pràctiques reparadores i restauratives un cop aplicada la mesura correctora o sanció).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs E2</u>	Claustre de professors	2022-2023
ACTUACIÓ 2 Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV, etc.).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D1</u>	Equip Directiu	2021-2022
ACTUACIÓ 3 Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delicte o falta perseguible penalment.		
Recursos	Responsables	Temporització

<u>Recurs C2</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 4 Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs F3</u>	Comissió de Mediació	2021-2022
ACTUACIÓ 5 Incidir en les conseqüències negatives dels conflictes greus (pèrdua de confiança entre els membres del grup, sancions, sentiments d'impotència i frustració, etc.).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D3</u>	Claustre de professors	2020-2021
ACTUACIÓ 6 Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs I2</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 7 Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C1</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 8 Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs E3</u>	Claustre de professors	2020-2021

7.3 Organització de centre

ACOLLIDA		
ACTUACIÓ 1 Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació (etapes d'escolarització, processos educatius, etc.).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs F2</u>	Comunitat Educativa	2021-2022
ACTUACIÓ 2 Donem a conèixer els projectes comunitaris en els quals participem.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs E2</u>	Comissió Comunicació	2021-2022
ACTUACIÓ 3 Incloure la valoració del pla d'acollida en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.		
Recursos	Responsables	Temporització

<u>Recurs K2</u>	Equip Directiu/Departament Orientació	2021-2022
ACTUACIÓ 4 Proporcionar a la comunitat escolar (especialment al personal d'atenció i serveis) pautes i estratègies d'atenció a les persones que arriben al centre.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs I2</u>	Equip Directiu	2021-2022

COMUNICACIÓ		
ACTUACIÓ 1 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs H2</u>	Comissió Comunicació	2020-2021
ACTUACIÓ 2 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs H1</u>	Equip Directiu	2020-2021
Enquestes de satisfacció		

NORMA		
ACTUACIÓ 1 Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs A2</u>	Claustre de professors	2020-2021
ACTUACIÓ 2 Donar la possibilitat que els alumnes realitzin una autoavaluació del compliment de les normes.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs F1</u>	Claustre de professors/Departament Orientació	2021-2022
ACTUACIÓ 3 Facilitar la participació dels alumnes en els consells escolars municipals per poder formar part de les comissions que treballin les normes més genèriques de la ciutat.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C3</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 4 Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes, consell de delegats, que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes.		
Recursos	Responsables	Temporització

<u>Recurs D1</u>	Claustre de professors	2021-2022
ACTUACIÓ 5 Promocionar la creació d'òrgans de debat per escoltar les propostes dels alumnes en l'elaboració de les normes i que es faciliti la presa de consciència de la seva importància.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D4</u>	Claustre de professors	2021-2022
ACTUACIÓ 6 Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs C1</u>	Claustre de professors	2021-2022

ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS		
ACTUACIÓ 1 Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs H1</u>	Claustre de professors	2021-2022
ACTUACIÓ 2 Prendre part en iniciatives i convocatòries d'àmbit català, estatal i europeu sobre temàtiques de convivència.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs B3</u>	Claustre de professors	2024-2025

PARTICIPACIÓ		
ACTUACIÓ 1 Utilitzar els recursos i orientacions de l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents a la participació i el compromís i orientar-ne l'ús.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs G2</u>	FEAC	2021-2022
ACTUACIÓ 2 Conèixer experiències educatives que potencien la participació: comunitats d'aprenentatge, servei comunitari, aprenentatge i servei, etc.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs H4</u>	Claustre de professors	2021-2022
ACTUACIÓ 3 Donar a conèixer a les famílies i l'alumnat les associacions juvenils i entitats de lleure de l'entorn i orientar-los per facilitar la seva participació.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D3</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 4 Elaborar fitxes autoavaluatives (individuals i d'equip) per a les activitats cooperatives.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs D2</u>	Claustre de professors	2020-2021

ACTUACIÓ 5 Facilitar una major presència del PAS i d'altres professionals en la vida del centre (celebracions, diades, activitats esportives, culturals, etc.).		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs E2</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 6 Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure la participació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs J2</u>	Equip Directiu	2020-2021
ACTUACIÓ 7 Potenciar el treball en equip per tal de fomentar l'elaboració de projectes interdisciplinaris, la programació transversal per competències bàsiques, els treballs de síntesi, el projecte de recerca, etc.		
Recursos	Responsables	Temporització
<u>Recurs E1</u>	Claustre de professors	2020-2021

8. PROTOCOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I D'ACTUACIÓ

Els protocols de centre per a la millora de la convivència preveuen els nivells d'actuació següents:

- **Nivell preventiu:** en la part preventiva aquests protocols recullen les actuacions i mesures que el centre porta a terme per desenvolupar els valors i les actituds que contribueixen a crear un bon clima escolar i a capacitar tots els alumnes i la comunitat escolar en el foment de la convivència així com per minimitzar els factors de risc vinculats a determinades conductes, greument perjudicials per a la convivència.
- **Nivell de detecció i valoració:** els protocols inclouen indicadors que permeten, a qualsevol membre de la comunitat educativa, detectar conductes o situacions greument perjudicials per a la convivència. A més, recullen els mecanismes de valoració que confirmen o descarten qualsevol sospita de conducta o situació greument perjudicial.
- **Nivell de notificació o derivació:** els protocols inclouen també els mecanismes de notificació o derivació a les instàncies administratives pertinents.
- **Nivell d'intervenció:** aquests protocols inclouen, a més de les mesures correctores i sancionadores que cal dur a terme davant les faltes o conductes greument perjudicials per a la convivència, les mesures educatives oportunes: actuacions educatives i reparadores adreçades a tots els alumnes, tant als implicats en un conflicte (alumnes agressors i alumnes agredits) com a la resta del grup classe (alumnes observadors) i mesures d'informació, suport i orientació a les famílies.

Cada centre gestiona les situacions potencialment conflictives tenint en compte els criteris pedagògics del seu projecte educatiu i en el marc de la normativa vigent.

També, disposa de l'assessorament de l'Equip de Protecció a la Infància (EPI), dels professionals dels serveis educatius i, si escau, de la Inspecció Educativa.

En els casos particularment complexos o que no es puguin resoldre pels canals ordinaris, qualsevol membre de la comunitat escolar pot adreçar-se a la **Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE)** del Departament d'Educació, que ofereix assessorament telefònic i també presencial en el cas que els serveis territorials ho considerin necessari (telèfon 935 516 968 i adreça electrònica eif.educacio@gencat.cat).

Tipologia de casos que s'atenen:

- Orientacions per a la millora de la convivència
- Conflictes interpersonals
- Gestió del dol i la pèrdua
- Disconformitat amb l'acció o la gestió educativa
- Presumptes maltractaments entre iguals (assetjament/ciberassetjament, presumptes maltractaments físics, presumptes abusos sexuals)
- Presumptes maltractaments (per professionals del centre)
- presumptes maltractaments en l'àmbit familiar
- Absentisme

Els protocols i procediments que cal seguir quan es compromet la protecció dels infants, que s'han elaborat a nivell institucional són:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció en cas d'abús sexual.](#)

Els protocols per a la millora de la convivència elaborats per el Departament d'Educació són els següents:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conflictes greus.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.](#)
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció de la violència masclista entre l'alumnat (NOU)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.](#)

En col·laboració amb altres departaments, també s'han elaborat els protocols següents per a la millora de la convivència:

- Protocol d'actuació entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Protocol d'actuació entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament de l'Administració de la Generalitat de Catalunya

per garantir una intervenció coordinada en situacions de conflicte, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en les quals estiguin implicats menors de catorze anys.

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i de discriminació.](#)
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius.
- Protocol de detecció i intervenció enfront dels NGJOV (Nous Grups de Joves Organitzats i Violents).

9. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El seguiment i l'avaluació del projecte de convivència és un aspecte clau per a la millora del centre, que garanteix la seva sostenibilitat en el temps i la qualitat del seu funcionament. Dur a terme el seguiment i l'avaluació ens permet prendre decisions, adaptar-nos a les noves circumstàncies i situacions que sorgeixen i reajustar els aspectes del nostre servei que no hagin funcionat adequadament. Aquest procés de revisió i avaluació del projecte ha d'estar sistematitzat per a garantir que el centre assoleixi els seus objectius i avanci en la millora de la convivència.

El **clastre de professors** avaluarà els seus plans d'acció relacionats amb el projecte de convivència.

La **Comissió de Convivència** del centre farà l'avaluació i la revisió del projecte de convivència. Amb **periodicitat anual**, es consideraran els següents aspectes per valorar la implantació i desenvolupament del projecte en el centre:

- Grau de satisfacció general de la comunitat educativa amb la gestió de la convivència del centre. Resultats globals de les enquestes de satisfacció per alumnes, famílies i professorat.
- Grau d'assoliment dels objectius generals i específics del projecte de convivència a través dels seus indicadors.
- Avaluació de les activitats impulsades des de la comissió de convivència: sensibilització, difusió i pla de formació.
- Valoració com a equip del funcionament de la comissió de convivència.
- Valoració de l'eficàcia de les actuacions realitzades davant dels problemes de convivència (prevenció, detecció, intervenció) i recursos utilitzats.

Amb el conjunt de la informació recollida, els resultats del seguiment i les propostes de millora oportunes, la Comissió de Convivència elaborarà un **informe de conclusions o memòria**, amb la col·laboració de totes les persones implicades en la gestió de la convivència en el centre. Les conclusions elaborades s'incorporaran al informe de revisió per part de la direcció (IRD) del centre.

